



# **Arquitectura de los Sistemas de Información como Apoyo a los Procesos Misionales de la Alcaldía de Neiva.**

## **ANEXO No. 7 – Fase B TOGAF**

Universidad EAN  
Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales  
Maestría en Gerencia de Sistemas de Información y Proyectos Tecnológicos  
Bogotá D.C., Colombia  
2020

## **FASE B**

De acuerdo con TOGAF 9.2 (The Open Group, 2018), los objetivos de la fase 2 son: i) desarrollar la Arquitectura de Negocio deseada, que describa cómo necesita operar la organización para lograr sus objetivos de negocio, y responder a los lineamientos establecidos en la visión de la arquitectura, de forma que incluya el plan de trabajo de la arquitectura y los requerimientos de los grupos de interés.

Así mismo, identificar los componentes del mapa de ruta de la arquitectura basándose en las brechas entre la línea base y la Arquitectura de Negocio deseada. Para lograrlo, se aplican técnicas de modelamiento que permitan expandir el modelo operativo, el cual es la representación de cómo una organización opera a través de diferentes dominios con el fin de cumplir su función.

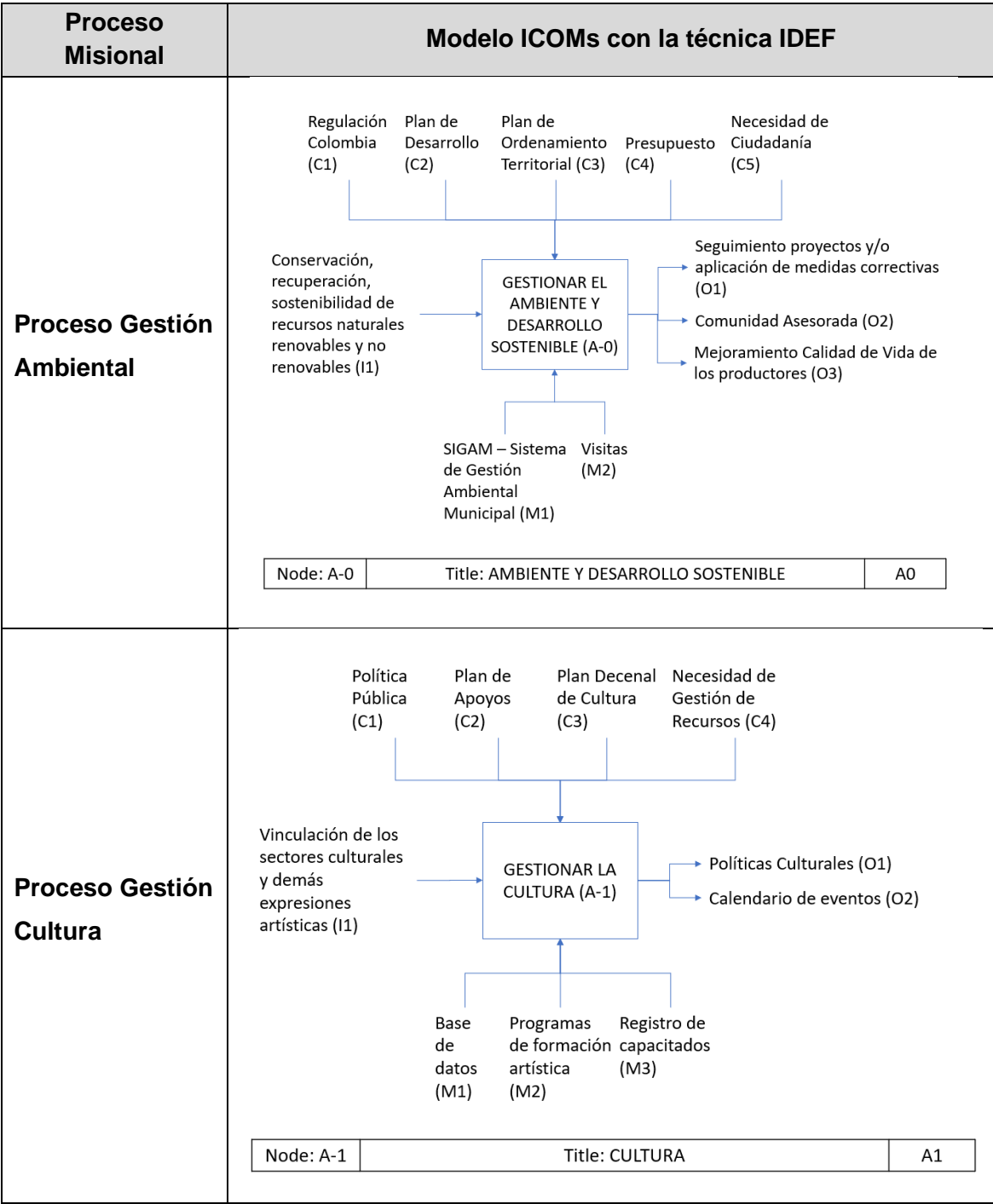
En este sentido, los Modelos de Actividad (también llamados Modelos de Proceso Misional o de Negocio) describen las funciones asociadas con las actividades principales de la organización, la información intercambiada entre actividades (intercambio interno), y la información intercambiada con otras actividades que están por fuera del alcance del modelo (intercambio externo).

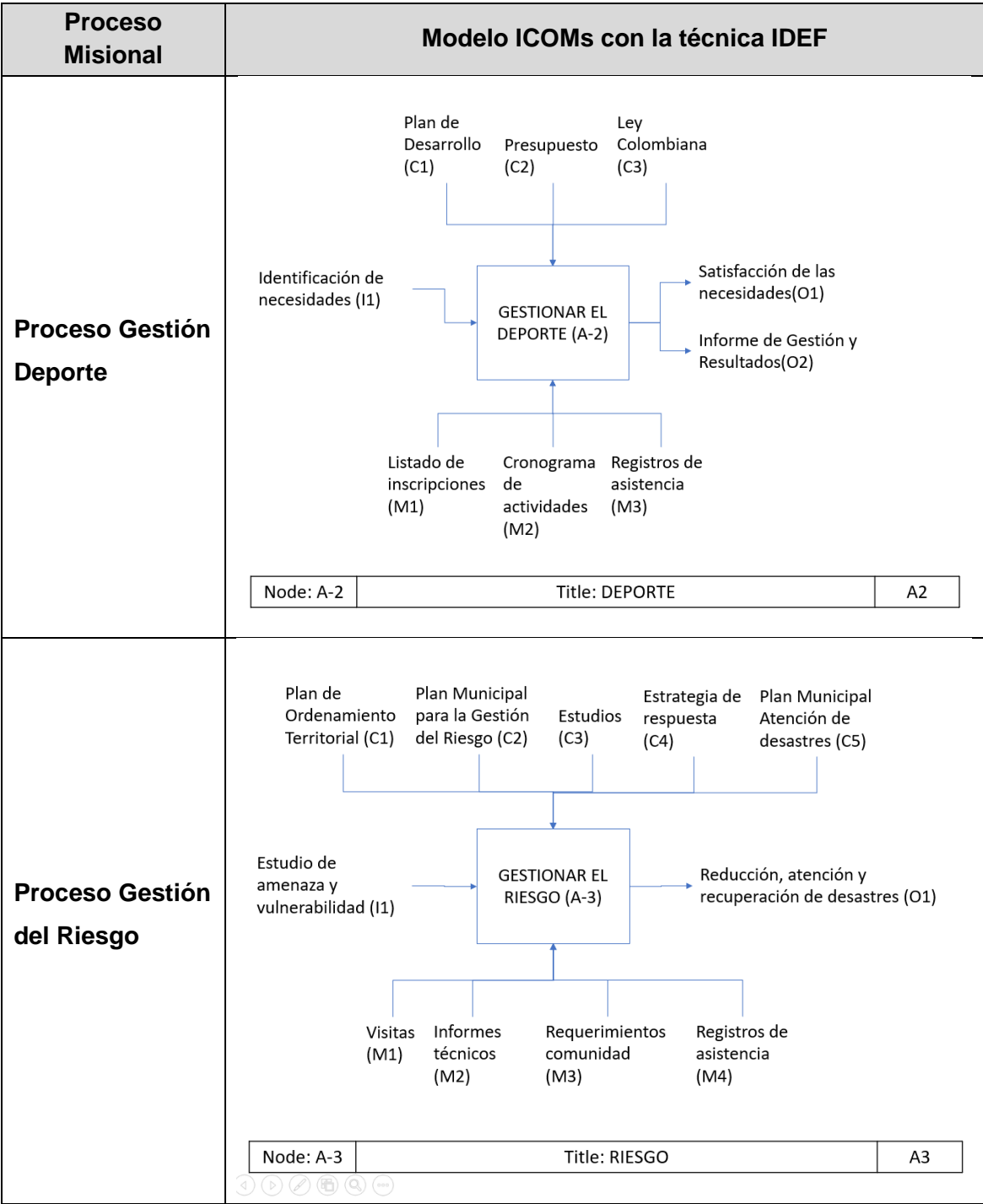
Los Modelos de Actividad son jerárquicos por naturaleza. Éstos capturan las actividades ejecutadas en un proceso misional y los ICOMs (Entradas, Controles, Salidas y Mecanismos/Recursos usados – por sus siglas en inglés) de esas actividades. Una técnica para crear los Modelos de Actividad es la técnica de modelación IDEF (Icam DEFinition – siendo ICAM: Fabricación Integral Asistida por Computador – por sus siglas en inglés).

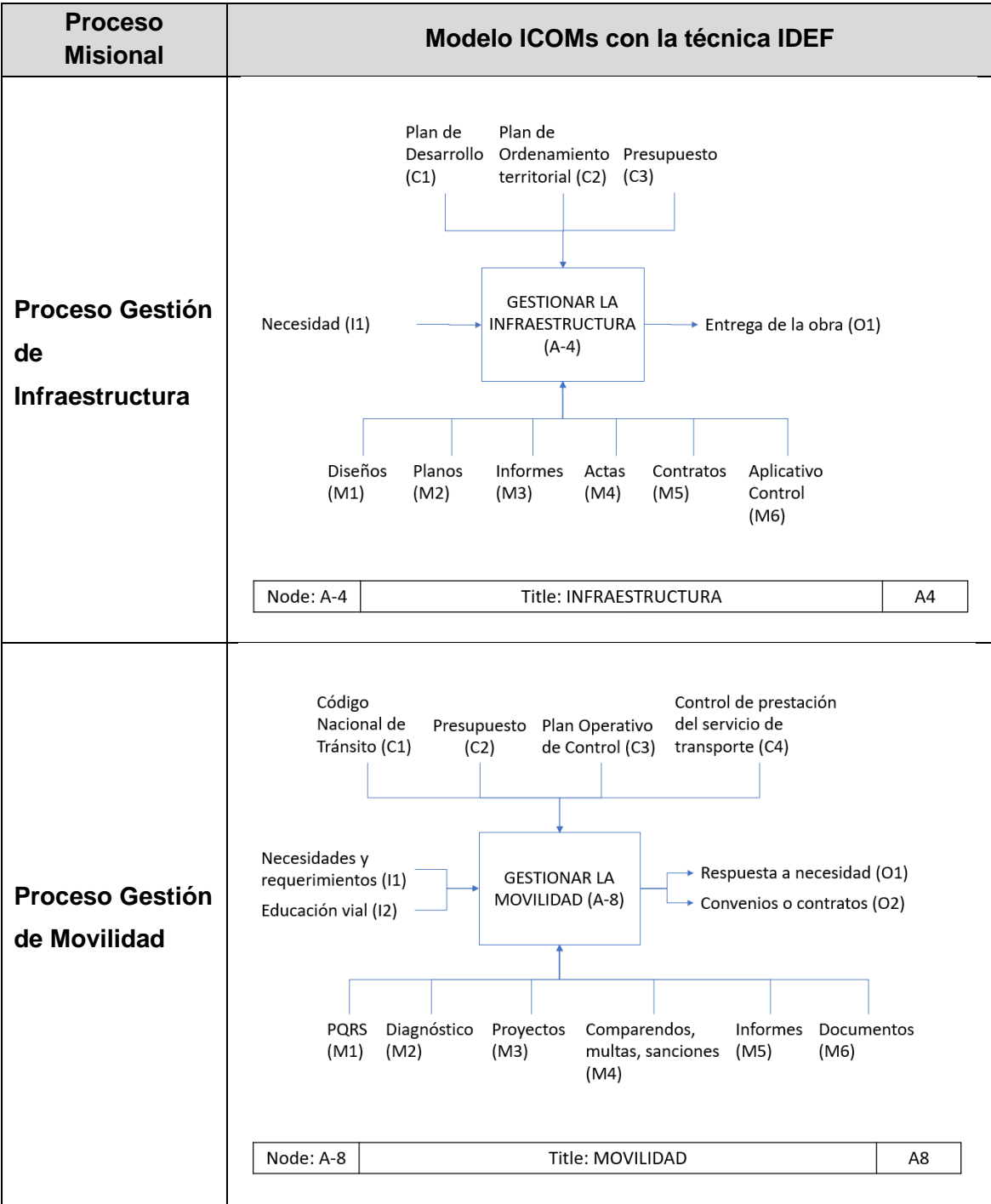
Para el caso del análisis de la Arquitectura de Negocio y parte del diagnóstico realizado a los procesos misionales de la Alcaldía de Neiva, se utilizó esta técnica denominada IDEF0, como se presentó en el numeral 7.4 del documento principal.

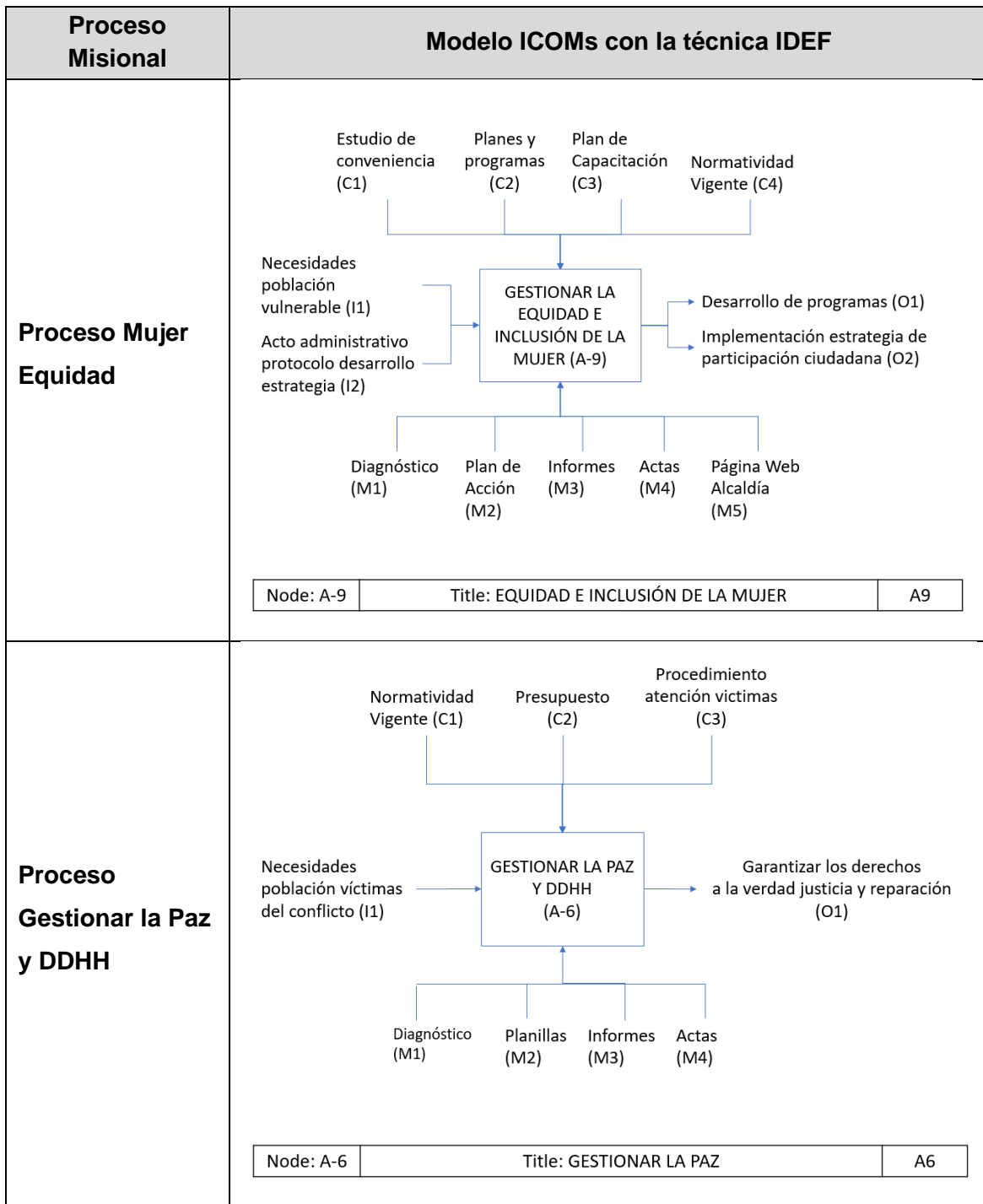
A continuación, se presentan los modelos ICOMs realizados con la técnica IDEF0 para los procesos misionales de la Alcaldía de Neiva.

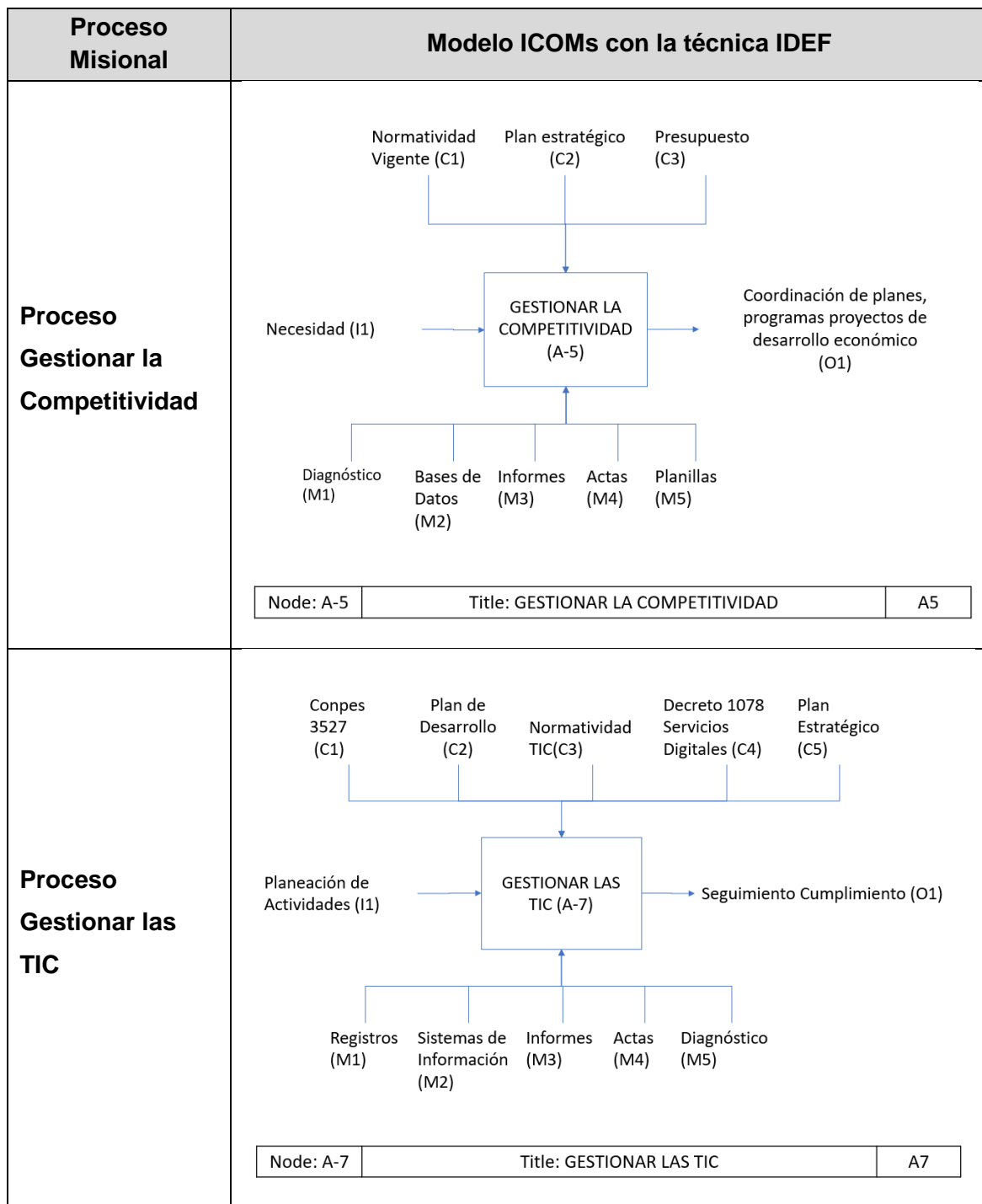
Tabla 1 Modelos ICOMs de los procesos misionales











Fuente: Elaboración propia.

Del desarrollo de los modelos ICOMs a través de la técnica IDEF0, podemos evidenciar que dentro de los recursos o mecanismos de cada proceso misional se requiere gran cantidad de información, que entre los diferentes procesos se podrían manejar de forma consolidada, pues tienen la misma estructura básica de información, como lo son:

- Registro de visitas
- Registro de beneficiados, inscripciones y control de asistencia.
- Relación de programas y proyectos
- Cronogramas de actividades y eventos
- Base de datos de necesidades y requerimientos de la comunidad
- Base documental de contratos, actas, comunicaciones e informes
- Información de diagnóstico
- Información para publicar
- Presupuesto asociado

Sin embargo, la mayoría de los procesos trabaja de forma independiente, por lo que a nivel de manejo de información no se están logrando economías de escala, lo que redundaría en baja eficiencia en el tratamiento, depuración y análisis de esta información.

Es así como la línea base de la Arquitectura de Negocio se tiene en la Alcaldía de Neiva, puesto que aunque las dependencias trabajan en conjunto para lograr los objetivos trazados por el gobierno local, la información relacionada con cada proceso se almacena y se trata de forma diferente, incluso si en algunos casos se trata de la misma información.

Este esquema “descentralizado” de información se puede tratar revisando los datos que tienen estructuras similares, como las expuestas anteriormente. Es por esto que como propuesta de Arquitectura de Negocios futura, se sugiere factorizar todo tipo de información con estructura similar, o por lo menos lograr un cruce entre el mismo tipo de información utilizada en procesos distintos.